

よくあるご質問

Q. 県外に所在する学校が県内を目的地として利用する場合は対象ですか？

対象外です。青森県内に所在する教育機関のみ対象となります。

Q. 子育てサークルやNPO法人等が主催する行事は対象ですか？

対象外です。教育機関が公式行事として実施する活動に限ります。

Q. 貸切列車での利用は対象となりますか？

対象外です。通常運行列車を利用した教育旅行が対象です。

Q. 幼稚園・保育園で保護者同伴の親子遠足の場合、保護者の運賃も助成対象となりますか？

保護者も引率者として助成対象ですが、運賃計算は各鉄道会社の規定に基づき実乗車人数で調整します。

Q. 団体に所属していない兄弟姉妹も利用できますか？

対象となります。

例：小学校の親子遠足に、児童の弟（幼児）が同行する場合も対象となります。

Q. 旅行保険には加入したほうがいいですか？

万一のケガ・疾病に備え、学校・団体にイベント保険やレジャー保険への加入をおすすめします。

Q. 雨天・悪天候時の旅行中止や変更はできますか？

児童・生徒等の安全確保のための旅行中止・変更等は可能です。中止・変更する場合は、すみやかに鉄道会社までご連絡ください。

Q. 混雑が予想される路線・時間帯の申込の場合、どう対応しますか？

申込時点で各社が混雑状況を確認し、運行上問題がある場合は代替案を提示します。

Q. 引率者は生徒何名ごとに何名まで助成対象ですか？

一律制限はありません。アンケートで実乗車人数を確認し、疑義が生じた場合は県が判断します。

Q. 同一団体からの申込回数に上限はありますか？

申込回数について上限はありませんが、複数回申込の場合は、予算状況等を踏まえ、県が判断します。

Q. 申込できる団体はどこですか？

以下の青森県内に所在する教育機関・団体が対象です。

- 幼稚園・認可保育所等に分類される保育施設
- 小学校・中学校・放課後児童会・特別支援学校（幼・小・中学部）に準ずる団体
- 利用体験後、アンケートに必ず答えていただける団体

Q. 利用人数に制限はありますか？

2名以上からご利用いただけます。

よくあるご質問

Q. 鉄道乗車の際に写真撮影はできますか？

以下の条件で可能です。

- 記録用や父兄への配布用としての写真撮影は問題ありません。
- 撮影時には、他の乗客のご迷惑にならないようご配慮ください。
- SNSやWEBサイトなどで公開する場合、他の乗客が特定できる状態での掲載はできません。

Q. 当日は何を持参すればよいですか？

事務局から郵送する「承認書(乗車票)」を必ず持参し、駅係員または運転士に提示してください。承認書に記載されている利用路線・区間・利用日を確認でき次第、乗車できます。

※万一紛失した場合は事務局にご連絡ください。再発行に時間がかかる場合があります。

Q. 申込時点から人数を変更することはできますか？

1～5名程度の人数変更については事務局へのご連絡は不要ですが、6名以上の人数変更がある場合は事務局へご連絡ください。

Q. 片道のみ利用も可能ですか？

可能です。

Q. 一部の児童・生徒が途中下車することはできますか？

可能です。途中下車を希望する場合は、申込書の「その他ご要望等」欄に、往路・復路、途中下車する駅、途中下車する人数をご記入ください。

Q. 複数校でまとめて申し込むことはできますか？

複数校分の参加人数を合算し代表校として1件で申込み、その他ご要望等に他校名と共同利用の旨をご記載ください。

Q. 対象路線以外と乗り継いで利用するには？

他路線から乗り継ぐ場合は、一度通常の改札で運賃を精算のうえ、「承認書(乗車票)」をご提示いただくことで対象路線をご利用いただけます。

※ただし、同一改札内で乗換可能な駅で、すでに乗り継ぎ前の電車運賃を切符等で精算済みの場合は改札を経由せずとも「承認書(乗車票)」の提示でご利用いただけます。

あおりローカル鉄道利用体験支援事業事務局

TEL：0120-002-358 【受付時間：平日 10:00～17:00】

FAX：017-739-7646 Email：info@a-local-railway.jp

お電話でのお問い合わせ >

フォームでのお問い合わせ >